

Privacyverklaring Maatje in Zeeland

Datum	Versie	Wijzigingen
Mei 2018	1.0	Initiële versie

1. Informatie over *Maatje in Zeeland*

Deze Privacyverklaring is uitgegeven door *Maatje in Zeeland*, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 41113907. *Maatje in Zeeland* is op werkdagen tussen 09.00 en 15:00 uur bereikbaar via de volgende contactgegevens:

Maatje in Zeeland

Noordpoortplein 2

4331 RN Middelburg

Tel. 0118-551215

E-mail: info@maatjeinzeeland.nl

www.maatjeinzeeland.nl

Maatje in Zeeland biedt producten op het gebied van personenalarmering, hoofzakelijk gericht op de thuiswonende oudere. Hierdoor beschikt *Maatje in Zeeland* over gegevens van haar abonnees en hun (professionele) hulpverleners die de abonnee opgegeven heeft bij aangaan van de overeenkomst. *Maatje in Zeeland* vindt het belangrijk er voor te zorgen dat haar dienstverlening eenvoudig, persoonlijk en betrouwbaar is.

2. Informatie over deze Privacyverklaring

In deze Privacyverklaring heeft *Maatje in Zeeland* op een rij gezet hoe zij omgaat met ieders (persoons)gegevens. In dit document is te lezen welke gegevens *Maatje in Zeeland* verwerkt en welke invloed een ieder daar zelf op kan uitoefenen. *Maatje in Zeeland* raadt aan om, voor een volledig beeld, de gehele Privacyverklaring door te nemen.

2.1 Compliancy met wet- en regelgeving

Maatje in Zeeland gaat zorgvuldig met deze gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking van ieders gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, inwerkingtreding per 25 mei 2018). Voor deze AVG zijn waar nodig specifieke Verwerkersovereenkomsten opgesteld met Verwerkers opgesteld.

2.2 Doelgroep Privacy Statement

Deze Privacyverklaring geldt voor een ieder die diensten afneemt van *Maatje in Zeeland* en is van toepassing op verwerking van gegevens van de abonnees van *Maatje in Zeeland*.

2.3 Actualiteit Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele Privacyverklaring vindt men altijd de website www.maatjeinzeeland.nl en is tevens op aanvraag beschikbaar. Wanneer *Maatje in Zeeland* wijzigingen aanbrengt in deze verklaring, zal de "laatste versie"-datum vooraan het document worden aangepast. *Maatje in Zeeland* raadt een ieder aan deze verklaring met enige regelmaat door te nemen, zodat een ieder weet hoe *Maatje in Zeeland* gegevens beschermt.

3. Ontvangen ongewenste informatie

Maatje in Zeeland deelt haar abonneegegevens niet met derden. Hierdoor is het in principe niet mogelijk dat u ongewenste mail van *Maatje in Zeeland* ontvangt. Indien dit toch het geval mocht blijken te zijn, dan verzoeken wij u dit te melden aan *Maatje in Zeeland*.

4. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die zijn te herleiden tot individuele natuurlijke personen. *Maatje in Zeeland* verwerkt persoonsgegevens van een ieder die zich aanmeldt als abonnee van *Maatje in Zeeland*. *Maatje in Zeeland* legt de gegevens vast zoals de abonnee die ingevuld heeft op het aanvraagformulier. Deze gegevens worden gebruikt voor alle reguliere en gangbare zakelijke doeleinden ten behoeve van uitvoering van de dienstverlening, waaronder plaatsen, onderhouden en ophalen alarmtoestel, vastleggen van onderlinge afspraken, klantcontact en facturatie.

Na een bezoek aan de website worden er gegevens van u achtergelaten. Deze gegevens worden door *Maatje in Zeeland* geregistreerd.

Ten aanzien van verwerking van persoonsgegevens van o.a. abonnees, mantelzorgers en professionele zorgverleners verwerkt *Maatje in Zeeland* uitsluitend die gegevens die door de abonnee worden ingevoerd. Indien het voor uitvoering van de dienst noodzakelijk is dat persoonsgegevens opgeslagen moeten worden op een platform van een Partner, heeft deze Partner ook toegang tot deze gegevens. *Maatje in Zeeland* heeft met deze partners Verwerkersovereenkomsten gesloten.

Maatje in Zeeland zal persoonsgegevens nooit delen met derden, anders dan dat dit een wettelijke verplichting zal zijn.

Maatje in Zeeland legt de volgende persoonsgegevens van abonnee vast:

Abonneegegevens		Verplicht veld
	naam	ja
	adres	ja
	postcode	ja
	woonplaats	ja
	geboortedatum	nee
	telefoonnummer(s)	ja
	e-mailadres	nee
	Opmerking	nee
IBAN		ja
Mantelzorger en/of professionele zorgverlener		
	naam	ja
	adres	nee
	postcode	nee
	woonplaats	nee
	telefoonnummer(s)	ja
	e-mailadres	nee
	relatie met abonnee	ja
NAW+telefoon huisarts		ja
NAW+telefoon HAP		ja
NAW, telefoon, e-mail, IBAN technisch vrijwilliger MiZ		ja

5. Bewaren van gegevens

Maatje in Zeeland bewaart verkeersgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor gegevens worden verwerkt. Hoe lang persoonsgegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per gegeven verschillen. Hierover worden afspraken gemaakt met Verwerkers en/of Verantwoordelijken middels Verwerkersovereenkomsten.

6. Beveiliging van gegevens

Maatje in Zeeland draagt zorg voor een passende organisatorische, technische en fysieke beveiliging van gegevens. Hieronder vallen onder andere:

- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden die persoonsgegevens bevatten;
- Beveiliging van het interne netwerk;
- De toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot bevoegd personeel. Tevens houdt het personeel zich de geheimhouding van gegevens, welke onlosmakelijk is verbonden aan de Arbeidsovereenkomst van medewerkers;
- Back-ups van de persoonsgegevens om deze bij fysieke of technische incidenten tijdig te herstellen;
- Er is een Calamiteitenplan Datalekken opgesteld welke in werking zal treden bij een (vermoeden tot een) datalek. Tevens houdt *Maatje in Zeeland* een incidentenregister bij en wordt melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien de situatie dit vraagt;

7. Inzage, correctie en verwijdering eigen gegevens

Als abonnee van *Maatje in Zeeland* heeft u recht op inzage, correctie en/of verwijdering van de eigen persoonsgegevens. Dit houdt in dat opgevraagd kan worden welke persoonsgegevens er zijn geregistreerd en voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt, alsmede een verzoek tot correctie en/of verwijdering van deze gegevens. Ook indien in een eerder stadium toestemming is verleend, heeft iedere klant/gebruiker het recht op inzage, correctie en/of verwijdering.

Een verzoek kan ingediend worden door een e-mail te sturen naar info@maatjeinzeeland.nl, voorzien van naam, adres, vast- en/of mobiele telefoonnummer en de specifieke omschrijving van het verzoek. Naar aanleiding van dit verzoek zal *Maatje in Zeeland* binnen 10 werkdagen contact opnemen om de identiteit van de aanvrager en het gestelde verzoek te verifiëren en verder af te handelen. *Maatje in Zeeland* hanteert maximaal 90 dagen voor de afhandeling van het verzoek tot inzage, correctie en/of verwijdering.

Maatje in Zeeland kan hiervoor administratiekosten in rekening te brengen. Deze worden vooraf medegedeeld.

8. Bezwaren en klachten

Tegen het gebruik van persoonsgegevens kan bezwaar gemaakt worden indien deze gegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Mocht er bezwaar zijn tegen het gebruik van gegevens door *Maatje in Zeeland*, dan kan dit ook aan *Maatje in Zeeland* gemeld worden per e-mail aan info@maatjeinzeeland.nl. In geval van bezwaar dient duidelijk vermeld te worden tegen welk gebruik van welke gegevens er bezwaar gemaakt wordt.

Indien u een klacht heeft over de omgang van gegevens door *Maatje in Zeeland* dan, adviseren we u zich te allen tijde te wenden tot *Maatje in Zeeland* voor een correcte afhandeling. Mocht u zich willen wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens, dan kunt u terecht via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelfdoen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.