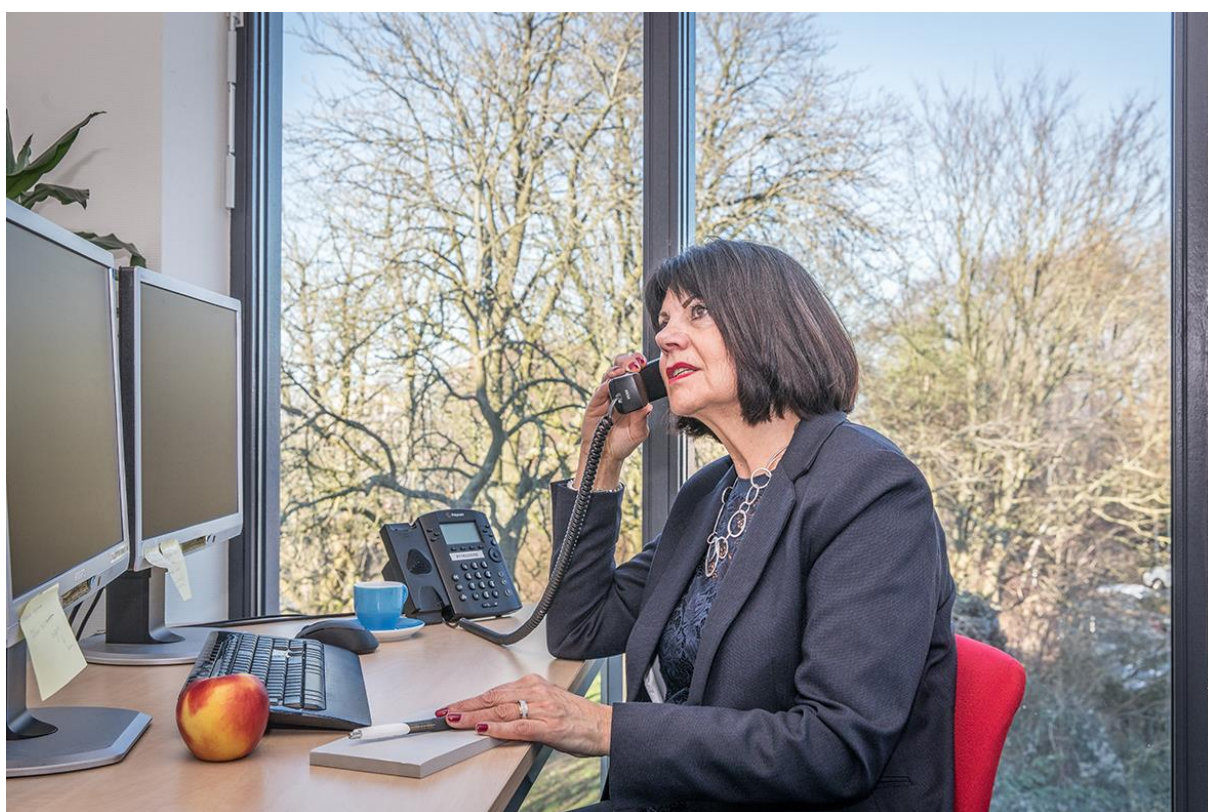


De rol van mantelzorger bij personenalarmering

Bij Maatje in Zeeland verzorgen we personenalarmering. Met één druk op de knop hebben mensen contact met onze alarmcentrale en daarna komt er zo snel mogelijk hulp vanuit professionele zorgverlening of een mantelzorger.

Iemand uit uw naaste omgeving heeft u bij ons aangemeld voor de opvolging van hun personenalarm. U staat bij ons geregistreerd als mantelzorger en uw telefoonnummer is bij ons bekend. Drukt uw naaste op de alarmknop, dan belt onze medewerker van de meldbank u op nadat deze contact heeft gehad met uw naaste. Dat kan gedurende de hele dag gebeuren en dus ook 's nachts.



Voorwaarden opvolging personenalarm:

Om op een goede en adequate manier een melding vanuit Maatje in Zeeland op te kunnen volgen, zijn er een aantal belangrijke voorwaarden.

- Het kost u niet meer dan een half uur om in de woning van uw naaste aan te komen.
- Op het telefoonnummer dat wij van uw naaste hebben gekregen, bent u dag en nacht bereikbaar.
- U heeft een sleutel van de woning van uw naaste of u weet de code van een eventuele sleutelkluis.
- Als het nodig is, kunt u eenvoudige hulp bieden. U kunt de huisarts of een ambulance bellen, of u kunt uw naaste weer op de been helpen. Als er medische hulp nodig is, dan verwachten we dat u deze zelf belt. Medische dienstverleners zoals de huisartsenpost of meldkamers willen bovendien contact hebben met u omdat u het beste in staat bent om de situatie in te schatten.

- U geeft het aan ons door als u op vakantie gaat. Als er sprake is van een vervanger tijdens uw vakantie, dan ontvangen we hun gegevens ook graag.
- Als uw naaste een LifeWatcher heeft, dan kan hij of zij ook buitenshuis alarm slaan. Op de app van LifeWatcher kunt u eenvoudig met uw smartphone de positie van uw naaste vaststellen. U krijgt van onze meldbank de laatst bekende positie door. Het is handig dat u van te voren met uw naaste afsprekt welke inzet nodig is en voor welke afstanden.

Tip: sla ons nummer op

Wanneer wij u bellen, verschijnt een van deze nummers in beeld: 0118 624 800 of 0118 633 684. Wij adviseren u om deze nummers op te slaan.

Wijzigingen

Wilt u uw gegevens aanpassen, bijvoorbeeld omdat u een nieuw telefoonnummer heeft? Geef dit dan door via 0118- 551215 of info@maatjeinzeeland.nl.