



Alarm maken

- Het kastje (alarmtoestel) heeft een microfoon, een luidspreker en een ingebouwde stem. U kunt alarm maken met de rode knop op het toestel en met de draagbare alarmknop (handzender).
- Wanneer u de alarmknop gebruikt, gaat er even een rood lichtje in de knop aan. Vervolgens hoort u een stem uit het kastje. Dat betekent dat het kastje begrepen heeft dat u op de alarmknop hebt gedrukt. Verder hoort u dan een tiental toontjes.
- Daarna wordt het stil en dat is helemaal normaal.
- Nog een keer drukken heeft geen zin, rustig wachten.
- Op een bepaald moment hoort u weer een stem en dat is de stem van de medewerker van de alarmcentrale van Maatje in Zeeland. Daar stelt men eigenlijk altijd dezelfde vraag: “meneer of mevrouw heeft u hulp nodig”. U kunt dan gewoon antwoorden. De medewerker ziet onmiddellijk wie er alarm maakt en weet ook wie zij moet waarschuwen. U hoeft niet dicht bij het toestel te zijn om gehoord te worden.
- Aan het eind van het gesprek sluit de medewerker de verbinding. Zelf hoeft u daar niets aan te doen. Het kastje zegt: “Oproep beëindigd”. Nu bent u weer privé.

De alarmcentrale is dag en nacht bereikbaar.



Over de alarmknop (handzender)

- De handzender is te gebruiken in en om de woning. Wanneer u meerdere dagen afwezig bent is het van belang om de handzender thuis te laten.
- De handzender mag nat worden en gaat niet zomaar af.
- Wrijven over kleding is geen probleem. Aan de achterkant zit een clipje waarmee u de handzender aan kleding kunt vastzetten zodat die niet hangt te slingeren.
- Bent u in de badkamer, zorg er dan voor dat u vanaf de vloer de handzender kunt pakken wanneer u bent gevallen en niet kunt opstaan.
- In de nacht houdt vrijwel niemand de handzender om de hals. U kunt het naast u op een nachtkastje leggen. Moet u er 's nachts uit en is uw evenwicht niet zo best, neem dan de handzender mee naar badkamer of toilet.
- Gebruikt u ook in huis altijd uw rollator, hang hem dan daaraan.
- De handzender mag gereinigd worden met water en zachte zeep.

Afspraak

- Wanneer u in een andere kamer bent met de deuren dicht, op een andere verdieping in huis of in de tuin dan geldt de volgende **belangrijke afspraak**:
- De medewerker van de alarmcentrale vraagt: **“heeft u hulp nodig”**.
- Wanneer zij geen duidelijk antwoord krijgt, vraagt zij nog een keer en luistert naar uw antwoord. Komt dat niet, dan is het altijd **een serieuze zaak** en zal zij hulp inschakelen. Soms probeert zij of u via de telefoon te bereiken bent.

- **Een alarm is alleen géén alarm wanneer u zelf zegt dat er niets aan de hand is.** Maakt u per ongeluk alarm, wacht dan rustig tot de medewerker u antwoordt en vertel dat u per ongeluk hebt gedrukt. Dit is geen probleem.

Over het kastje (alarmtoestel)

- Het toestel heeft twee knoppen, een rode en een grijze (de “S”-knop).
- De grote rode knop werkt net als de handzender die u bij u draagt. Wanneer u er op drukt, start er een alarm. Op het kastje brandt dan ook het blauwe lampje onder de “S”-knop. Drukt u per ongeluk op de grote rode knop van het kastje, dan kunt u het alarm nog tegenhouden door de “S”-knop ingedrukt te houden tot het kastje “stop” zegt.
- Het toestel controleert zichzelf. Als er iets niet in orde is zegt het toestel wat er mis is en gaat het blauwe lampje onder de “S”-knop knipperen. Als u op de knipperende knop drukt, hoort u de melding opnieuw.
- Wanneer het toestel geen stroom krijgt hoort u de melding: “Stroomstoring”. Controleer of het toestel stroom krijgt (stopcontact, zekering).
- Als de telefoonverbinding wegvalt hoort u de melding: “Storing telefoonlijn”.
- Controleer of uw telefoon nog werkt. Werkt uw telefoon ook niet en is dat na een half uur nog steeds zo, neem dan contact op met uw telefoonprovider.
- Blijft het blauwe lampje knipperen, neem dan contact op met Maatje in Zeeland
- Elke week maakt het kastje automatisch één keer kort verbinding met de alarmcentrale ter controle. Dit vindt u terug op uw telefoonrekening.

Testen van het alarm

Maatje in Zeeland raadt aan om minstens 1 maal per maand een proefalarm te maken met de handzender. Vertel de medewerker van de alarmcentrale dat u een testalarm maakt. Krijgt u géén verbinding met de alarmcentrale, dan is er iets niet in orde. Bel dan Maatje in Zeeland.

Vragen en wijzigingen

Voor vragen of wijzigingen kunt u terecht bij de administratie van Maatje in Zeeland. Dit kan ook via mail of website.

Opzeggen abonnement

Wanneer u het contract wilt beëindigen of wanneer het toestel om andere redenen moet worden afgesloten wordt dit gedaan door een medewerker van Maatje in Zeeland.

Gelieve dit tijdig (minimaal twee dagen voor de gewenste afsluiting) door te geven aan de administratie van Maatje in Zeeland.

Maatje in Zeeland is op werkdagen van 8.30 tot 12.30 uur bereikbaar via: **0118-55 12 15**

Of via e-mail: **info@maatjeinzeeland.nl**

BEWAAR DIT FORMULIER ZORGVULDIG

Lees ook de andere zijde van dit formulier.