

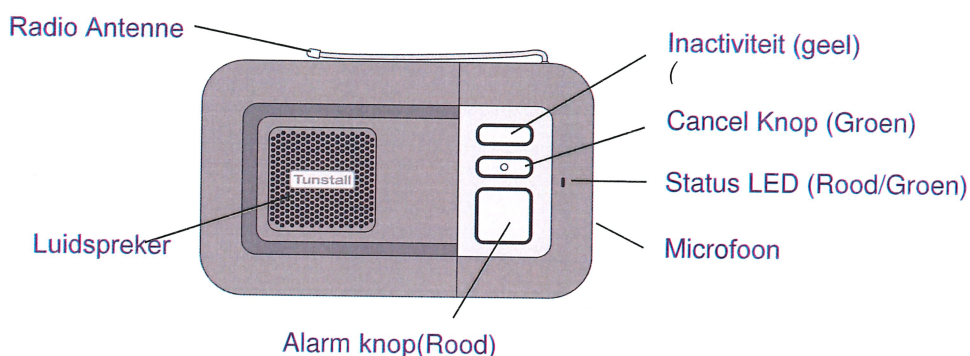


Tunstall thuis

Gebruikershandleiding

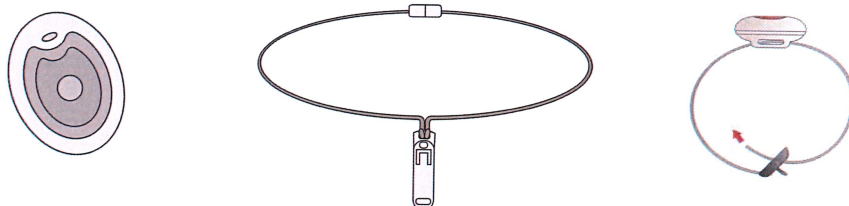
Uw Lifeline Vi Telecare unit

De Lifeline Vi Telecare unit is aangesloten op elektriciteit en uw telefoonlijn. De unit zorgt ervoor dat u in geval van nood een alarmoproep kunt genereren naar de meldcentrale die ervoor zorgt dat direct de benodigde hulp gezonden wordt.



Uw MyAmie zender

Uw MyAmie zender is draadloos verbonden met uw Telecare unit en maakt het voor u mogelijk om een alarmoproep te maken vanuit het huis of de tuin, tot 50 meter*. De persoonlijke zender moet gedragen worden om de nek of de pols met behulp van bijgeleverde middelen. Persoonlijke zenders zijn waterproof (IP67 standaard) tot 1m. Deze kan gedragen worden in de douche, maar het bad kan beter vermeden worden.



De zender heeft devolgende eigenschappen:



Waterproof



tot 50m
radio
ontvangst (



Automatische
batterij laag
melding **

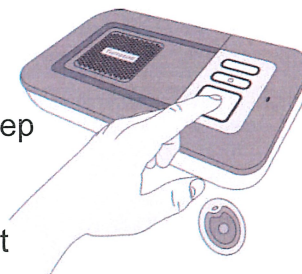
***LET OP:** 50 meter maximaal mits in zicht zonder hindernissen.

****LET OP:** De zender zal automatisch een bericht zenden naar de meldcentrale op het moment dat de batterij bijna leeg is.

Gebruik van de Telecare unit

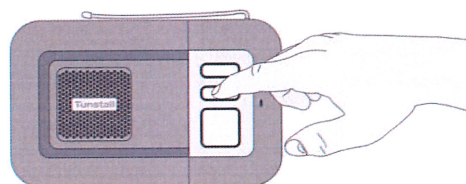
Een alarmoproep maken

Druk op de rode knop van de zender of de unit. De unit geeft vervolgens een pieptoon. De oproep wordt beantwoord door een centralist van de meldcentrale. Vertel de centralist waarom u een alarmoproep gemaakt heeft en de centralist zorgt dat er hulp komt.



Annuleren van de alarmoproep

Wacht 5 seconden (na het indrukken van de alarmknop) en druk op de groene knop op de Telecare unit. Deze ingebouwde vertraging zorgt dat een alarmoproep niet per ongeluk wordt geannuleerd.



Beantwoorden van telefonische oproepen

Persoonlijke zenders kunnen gebruikt worden om inkomende telefoongesprekken aan te nemen door op de knop van de zender te drukken op het moment dat de telefoon overgaat. Op het moment dat u op de zender drukt kunt u via de luidspreker van de unit praten. indien u liever door de telefoon spreekt, pakt u deze op. Om een handsfree gesprek te beeindigen drukt u op de persoonlijke zender of op de groene knop van de unit. Gesprekken kunnen ook met de groene knop aangenomen worden.

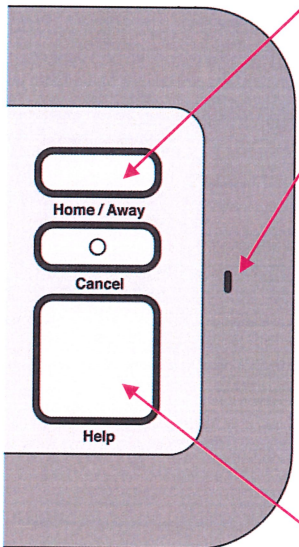
Vals alarm

Als u per ongeluk een avalse alarmoproep maakt, maak u geen zorgen want de meldcentrale is altijd blij u te horen. Het maken van een alarm wordt in dit geval als een test van uw Telecare unit gezien. Zo weet u direct dat alles nog goed werkt.

Wat zijn de waarschuwings/status lampjes op de Telecare unit

De home unit heeft waarschuwings- en status lampjes, die aangeven wat de status is. Als deze lampjes beginnen te knipperen of als u deze niet vertrouwt, kunt u contact opnemen met ons op

0118-551215



Welzijn knop (geel)

Deze knop is inactief

Status lampje (groen/rood)	Home unit status
Groen LED aan	Normale modus
Rode LED knippert (1 iedere 4 seconden)	Batterij laag
Rode LED knippert (1 iedere seconde)	Telefoonlijn uitgeschakeld
Rood/Groen knipperen	Geblokkeerde lijn

Alarm knop (rood)	Home unit status
Aan	Normal mode
Knipperend (1 iedere 4 seconden)	Normale modus draait op batterij
Knipperend (1 iedere seconde)	Alarm modus

Het lampje op de MyAmie zender betekent

Als de zender ingedrukt is dan brand het lampje rood om aan te geven dat de zender ingedrukt is. Als het lampje knippert is de batterij van de zender laag en moet de zender moet vervangen worden. Neem in dit geval direct contact met ons op

0118-551215

Hulp en advies

Doen

- Uw persoonlijke zender altijd dragen
- Uw Telecare unit regelmatig testen
- Uw Telecare unit aangesloten houden op stroom
- De Telecare unit afstoffen met een zachte, eventueel licht vochtige, doek met een niet-agressief schoonmaakmiddel indien nodig

Niet doen

- De Telecare unit in aanraking laten komen met water
- Andere kabels gebruiken voor het aansluiten dan de bijgeleverde
- De Telecare unit verplaatsen naar een andere plek dan waar deze geïnstalleerd is
- Objecten naast de Telecare unit zetten die veel geluid maken, warm zijn of van metaal gemaakt zijn zoals tv's, magnetrons, Wifi routers, mobiele telefoons, laptops etc.

Waarschuwing: Als extra telefoons in huis niet aangesloten zijn op de home unit zal een alarmoproep, als de telefoon van de haak ligt of bezet is de meldcentrale niet bereiken. Onze service medewerkers kunnen u hier meer informatie over geven op telefoonnummer **0118-551215**

Als er een fout in uw telefoonlijn is zal de alarmoproep ook niet binnen komen op de meldcentrale. Het is uw verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de telefoonlijn werkt en fouten bij uw provider worden gemeld.

Batterij informatie

Alle batterijen moeten weggegooid worden zoals voorgeschreven door de wetgeving.

Technische details

Gewicht:	572g (939g Verpakt)
Afmetingen:	185mm x 122mm x 41mm (BxLxD)
Stroom:	230v ac 13A electronische stekker (3 Watt)
Stand-by batterij:	1200mAh capaciteit (continu intern opgeladen)
Back-up tijd:	40 uur stand-by tijd inclusief een 30 minuten durende alarmoproep (minimale verwachting op aankoopdatum indien volledig opgeladen)
Radio frequentie:	869.2125MHz, compliant met de Europese Social Alarm frequency band
REN:	1
Externeconnecties:	Telefoonlijn draad met type BS6312 plug en 3m kabel DC power adaptor met 3m kabel
Zender batterij :	3V Lithium (niet verwisselbaar) met tot 7 jaar levensduur

Omgeving

Temperatuur:	Werkingstemperatuur (om volgens specificatie te werken) = 0°C to 45°C, opslag= -10°C to 50°C
Vochtbalans:	Werking bij relatieve vochtigheid (niet condenserend om volgens specificatie te werken) = 0 to 80%, relatieve opslag vochtigheid (niet condenserend) = 0 to 93%

Standaarden

EMC:	EN55022, EN50130-4, EN301 489-1, EN301 489-3
Veiligheid:	EN60950
Radio:	EN300 220-2 Category 1
CE:	Compliant
Sociaal alarm:	EN50134-1:2002, EN50134-2:1999 (zender)
Ontwerp, Fabrikaat, Installatie en Service:	ISO9001:2008

Verklaring van conformiteit

Wij, Tunstall verklaren dat deze sociale alrmapparatuur voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante richtlijnen van de R&TTE Directive 1999/5/EC.

